



De Wijnbel
Schuit 22
1724 BD Oudkarspel

Kvk: 92167381
BTW nr: NL865913936B01

@: info@dewijnbel.nl
T: +31 6 82988321
www.dewijnbel.nl

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij De Wijnbel. Door een bestelling te plaatsen of onze website te bezoeken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Leeftijdsvereiste

Onze producten bevatten alcohol en zijn uitsluitend bestemd voor personen van 18 jaar of ouder. U bevestigt dat u 18+ bent bij het bezoeken van de website en bij het plaatsen van een bestelling. Dit wordt bij levering gecontroleerd; levering vindt alleen plaats aan personen van 18 jaar of ouder.

3. Bestellingen

Alle bestellingen worden uitsluitend via onze website www.dewijnbel.nl geplaatst. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail. Controleer uw bestelling zorgvuldig.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden. De bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling volledig is ontvangen.

5. Levering

Wij doen ons uiterste best om uw bestelling tijdig en zorgvuldig te verzenden. Vanwege de breekbaarheid van onze producten kunnen wij geen retouren accepteren. Controleer uw bestelling bij ontvangst zorgvuldig op eventuele schade of breuk.

6. Klachten

Klachten over uw bestelling, waaronder beschadigde of breekbare producten, moeten binnen 48 uur na ontvangst worden gemeld via info@dewijnbel.nl. Vermeld altijd uw bestelnummer en een duidelijke omschrijving van de klacht. Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk beoordelen en samen met u een passende oplossing vinden.



De Wijnbel
Schuit 22
1724 BD Oudkarspel

Kvk: 92167381
BTW nr: NL865913936B01

@: info@dewijnbel.nl
T: +31 6 82988321
www.dewijnbel.nl

7. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van onze producten. In uitzonderlijke gevallen kan een wijn een kurkafwijking vertonen. Dit ligt buiten de invloed van De Wijnbel. Neem in dat geval contact met ons op; wij zoeken graag samen naar een passende oplossing.

8. Privacy

Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens onze privacyverklaring, die te vinden is op onze website www.dewijnbel.nl.

9. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van onze verplichtingen in geval van overmacht, zoals natuurrampen, transportproblemen, of andere omstandigheden buiten onze controle.

10. Toepasselijk recht

Op alle bestellingen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.