



De Wijnbel  
Schuit 22  
1724 BD Oudkarspel

Kvk: 92167381  
BTW nr: NL865913936B01

@: [info@dewijnbel.nl](mailto:info@dewijnbel.nl)  
T: +31 6 82988321  
[www.dewijnbel.nl](http://www.dewijnbel.nl)

## Privacyverklaring

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Daarom informeren wij u hieronder over hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.

### Welke gegevens verzamelen wij?

Voor het ontvangen van onze nieuwsbrief vragen wij om uw e-mailadres en, indien u wilt, uw naam.

### Waarom gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend om u onze nieuwsbrief te sturen en u te informeren over onze diensten en aanbiedingen. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt en nooit gedeeld met derden.

### Opslag en beveiliging

Uw gegevens worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor medewerkers die de nieuwsbrief beheren. Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen.

### Uw rechten

U kunt zich op elk moment afmelden voor onze nieuwsbrief via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen. Daarnaast heeft u het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens.

### Contact

Voor vragen over uw privacy of onze nieuwsbrief kunt u contact opnemen via [info@dewijnbel.nl](mailto:info@dewijnbel.nl).



De Wijnbel  
Schuit 22  
1724 BD Oudkarspel

Kvk: 92167381  
BTW nr: NL865913936B01

@: [info@dewijnbel.nl](mailto:info@dewijnbel.nl)  
T: +31 6 82988321  
[www.dewijnbel.nl](http://www.dewijnbel.nl)

## Retour- & Klachtbeleid

Wij doen ons uiterste best om onze wijnen zorgvuldig te verpakken en te verzenden.

Vanwege de breekbaarheid van onze producten kunnen wij helaas geen retouren accepteren.

Controleer uw bestelling daarom zorgvuldig bij ontvangst.

Als uw bestelling beschadigd is aangekomen of u heeft een klacht, neem dan binnen 48 uur na levering contact met ons op via [info@dewijnbel.nl](mailto:info@dewijnbel.nl). Vermeld hierbij altijd uw bestelnummer, zodat wij uw bestelling snel en correct kunnen behandelen.

## Klachtbeleid bij kurkafwijking

Kurk is een natuurproduct. In uitzonderlijke gevallen kan een wijn een kurkafwijking vertonen. Dit ligt buiten de invloed van De Wijnbel. Neem in dat geval contact met ons op; wij zoeken graag samen naar een passende oplossing.